

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Kurt Duwe und Ewald Aukes (FDP) vom 07.02.19

und Antwort des Senats

Betr.: Dynamische Fahrgastinformationsanzeigen an Bushaltestellen

In Hamburg gibt es verschiedene Arten von Dynamischen Fahrgastinformationsanzeigen (DFI-Anzeigen). DFI-Anzeigen sind derzeit überwiegend ein Instrument, um Fahrgäste über die voraussichtliche Wartezeit an Bushaltestellen in Echtzeit zu informieren und tragen so zu einer besseren Planbarkeit der Fahrt und damit Attraktivitätssteigerung des ÖPNV bei. An einigen Haltestellen sind aufwändige Anlagen an Masten installiert, während neuerdings andere Haltestellen mit einfacheren DFI-Anzeigen ausgestattet sind, welche direkt in die Wartehäuschen integriert worden sind. Viele Haltestellen sind derzeit noch mit gar keiner DFI-Anzeige ausgestattet.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

Auf Hamburger Stadtgebiet werden die Dynamischen Fahrgastinformationsanzeigen (DFI-Anzeigen) von der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) und der Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH (VHH) betrieben. Die KVG Stade GmbH & Co. KG betreibt auf dem Gebiet der Freien und Hansestadt Hamburg keine DFI-Anzeigen. Die Fahrplandaten der Linien der KVG werden an die DFI-Betreiber übergeben, sodass die Fahrten in den DFI-Anzeigen derzeit mit der Sollabfahrtszeit angezeigt werden. Voraussichtlich ab dem 4. Quartal 2019 sollen diese auch in Echtzeit angezeigt werden.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen auf der Grundlage von Auskünften der HOCHBAHN und der VHH wie folgt:

- 1) *Welche unterschiedlichen Arten von DFI-Anzeigen werden im Hamburger ÖPNV an Bushaltestellen verwendet? Wie unterscheiden diese sich technisch zum Beispiel in Bezug auf Hersteller, Datenübertragung, Aufstellungsart und Darstellungsmöglichkeiten voneinander?*

HOCHBAHN: Die HOCHBAHN setzt DFI-Anzeigen vom Typ SmartInfo des Herstellers Trapeze ein, welche ausschließlich am Mast befestigt werden. Die Anzeige erfolgt über LED-Technik und die Datenübertragung per Funk.

VHH: Die VHH setzt DFI-Anzeigen vom Hersteller ib Datentechnik ein. Die Datenübertragung erfolgt per öffentlichen Mobilfunk (Ausnahme: Bergedorf ZOB – hier noch leitungsgebunden). Einige DFI-Anzeigen sind am Mast befestigt und weitere DFI-Anzeigen sind in die Fahrgastunterstände integriert. Die Anzeige erfolgt über LED-Dot-Matrix.

- 2) *Welche Kosten entstehen jeweils bei der Errichtung und im jährlichen Unterhalt der jeweiligen Anlage (insbesondere jene an Masten und jene an Wartehäuschen/Unterständen)?*

HOCHBAHN: Die Errichtung einer DFI-Anzeige an einer Bushaltestelle kostet im Durchschnitt insgesamt 30 000 Euro. Die laufenden Kosten pro Anzeige liegen bei circa 1 000 Euro jährlich.

VHH: Die Errichtung von DFI-Anzeigen, welche am Mast befestigt sind, kosten insgesamt rund 21 900 Euro. Jene die in den Fahrgastunterständen integriert sind, kosten circa 5 000 Euro ohne Montage. Die laufenden Kosten pro Anzeige liegen bei circa 2 500 Euro jährlich.

- 3) *Wer ist jeweils der Betreiber der DFI-Anlagen?*

Siehe Vorbemerkung.

- 4) *Welche Informationen können in diese DFI-Anzeigen eingespielt werden? Inwieweit ist es möglich, in die derzeit installierten beziehungsweise künftig geplanten DFI-Anzeigen neben der Wartezeit und allgemeinen Informationen wie etwa Vorankündigungen zu Streckensperrungen auch gezielte weitere Echtzeit-Informationen zu Bussen einzublenden, zum Beispiel Hintergründe zu Verspätungen, Alternativen, Busauslastung oder Ähnliches?*

HOCHBAHN: Auf den DFI-Anzeigen werden die Linie, das Ziel, die fahrplanmäßige Abfahrtszeit (Uhrzeit) oder die tatsächliche Abfahrtszeit (in Minuten) angezeigt. Zusätzlich kann die Busleitstelle der HOCHBAHN auf den DFI-Anzeigen wichtige Informationen zum Betriebsablauf anzeigen lassen.

VHH: Den DFI-Anzeigen können die erwartete Ankunftszeit der Busse, aber auch vorgefertigte Fahrgastinformationen entnommen werden. Es ist auch möglich, weiterführende Informationen einzublenden, welche jedoch durch die VHH dediziert gepflegt werden müssen.

- 5) *Welche Gründe gibt es dafür, dass die Bushaltestellen derzeit mit unterschiedlichen Systemen ausgestattet sind? Was sind die Entscheidungskriterien?*

HOCHBAHN: Siehe Antwort zu 1.

VHH: Es gibt Mast- sowie Unterstandsanzeigen, da vor Ort unterschiedliche Gegebenheiten und Anforderungen vorzufinden sind.

- 6) *Welche Gründe gibt es dafür, dass bestimmte Bushaltestellen mit mehreren DFI-Anzeigen ausgestattet sind, während andere Haltestellen keine DFI-Anzeigen haben? Was sind die Entscheidungskriterien?*

Die Ausstattung der Haltestellen mit DFI-Anzeigen hängt vom Fahrgastaufkommen, möglichen Umsteigepunkten und der Anzahl der diese Haltestelle bedienenden Linien ab.

- 7) *An welchen Haltestellen sind bereits DFI-Anzeigen vorhanden? Wer unterhält und finanziert diese Anlagen (bitte mit Angabe von Haltestelle, Anzahl und „Typ“ beziehungsweise Hersteller, Betreiber)?*

Siehe Anlage. Im Übrigen siehe Vorbemerkung und Antwort zu 11.

- 8) *Für welche Haltestellen sind zukünftig weitere DFI-Anzeigen vorgesehen (bitte mit Angabe der Haltestelle, Anzahl, Hersteller/Typ, Zeitpunkt der geplanten Einrichtung, Betreiber, Kosten)?*

Für die Jahre 2019 und 2020 sind keine weiteren Ausrüstungen beziehungsweise Beschaffungen geplant.

- 9) *Wie erfolgt die Auswahl und Vergabe der Aufträge bei Errichtung und Beschaffung der DFI-Anzeigetafeln? Für wann sind die nächsten Beschaffungen geplant?*

HOCHBAHN: Die Vergabe der Aufträge zur Beschaffung von DFI-Anzeigen erfolgt über einen Rahmenvertrag mit dem Lieferanten. Für die Jahre 2021 bis 2023 ist die Ausschreibung eines neuen Systems vorgesehen.

VHH: Die Vergabe erfolgt im Rahmen der für die VHH geltenden Beschaffungsbedingungen. Die Produkte und Lieferanten werden unter Berücksichtigung der zuvor festgelegten Bewertungskriterien ausgewählt. Im Übrigen siehe Antwort zu 8.

- 10) *Inwieweit ist es unter Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten geplant, bei künftigen Beschaffungen mehr auf einfache kostengünstigere Anlagen zu setzen, anstatt auf aufwändigere kostenintensive Anlagen, um entsprechend mehr Bushaltestellen ausstatten zu können?*

Die Neubeschaffung erfolgt unter Berücksichtigung der erforderlichen Funktionalität und nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten.

- 11) *Durch welche Mittel werden die DFI-Anzeigen finanziert? Wie hoch ist das Gesamtbudget (bitte jeweils für Unterhalt und Neuinvestition gesondert angeben)?*

Die Finanzierung erfolgt durch die jeweiligen Betreiber. Im Übrigen siehe Antwort zu 2.

- 12) *Wurden Möglichkeiten geprüft, um Kosten einzusparen, zum Beispiel durch Werbefinanzierung, Bau und Betrieb der Anlagen über private Anbieter wie etwa Anbieter von Außenwerbung?*

Wenn ja: Wann wurde dies zuletzt geprüft und zu welchem Ergebnis ist man warum gekommen?

Wenn nein: Warum wurde dies noch nicht geprüft?

HOCHBAHN: In der Vergangenheit wurde eine Werbefinanzierung geprüft und verworfen, da sich auf den eingesetzten DFI-Anzeigen Werbung nicht sinnvoll darstellen lässt. Grund hierfür ist die verwendete LED-Technik mit der relativ geringen Pixel- und Zeichen-Auflösung.

VHH: Nein, aufgrund der technischen Nicht-Realisierbarkeit wurden keine anderen Möglichkeiten geprüft, um Kosten einzusparen. Die Darstellungsmöglichkeiten sind durch die verwendete LED-Technik begrenzt.

- 13) *Welche Kosten entstehen an den DFI-Anlagen jährlich durch Beschädigungen wie zum Beispiel durch Vandalismus? Welche Maßnahmen werden gegebenenfalls ergriffen, um diese Kosten zu senken?*

HOCHBAHN: Die Schäden durch Vandalismus belaufen sich jährlich auf circa 20 000 Euro. Maßnahmen gegen die mechanische Zerstörung und das Bekleben mit Aufklebern oder Ähnliches wurden geprüft. Diese wurden jedoch aus wirtschaftlichen Gründen verworfen.

VHH: Die DFI-Anzeigen weisen kaum Schäden durch Vandalismus auf. Die Daten werden von der VHH nicht statistisch erfasst.

- 14) *Inwieweit sind die im HVV betriebenen DFI-Anlagen sowohl an Bus- wie an Bahnhaltstellen technisch in der Lage, die Daten aller in den HVV integrierten Unternehmen und gegebenenfalls der mit dem Ersatzverkehr beauftragten Unternehmen anzuzeigen? Ist dies gegebenenfalls auch organisatorisch möglich?*

Wenn nein: Was sind die Gründe?

Die eingesetzten DFI-Anzeigen der HOCHBAHN sind grundsätzlich in der Lage, Informationen anderer Verkehrsunternehmen anzuzeigen. Sofern diese ihre Daten an die gemeinsame Datenplattform der Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV) liefern, übernimmt die HOCHBAHN diese und stellt sie auf den DFI-Anzeigen von Haltestellen mit gemeinsamen Linien dar. Die VHH rüstet derzeit alle ihre DFI-Anzeigen technisch dahin gehend um, dass diese an die genannte HVV-Datenplattform angeschlossen sind, um so die Fahrtankündigungen der dort verkehrenden Verkehrsunternehmen anzuzeigen.

Hamburger Hochbahn AG:

Standort	Anzahl	Art
A Burgwedel	1	Mastanzeige
Abfahrtsanzeige WAM	5	Mastanzeige
AK Barmbek	2	Mastanzeige
AK St. Georg	2	Mastanzeige
AK Wandsbek	1	Mastanzeige
Alfred-Mahlau-Weg	2	Mastanzeige
Alstertal-Einkaufszentrum	1	Mastanzeige
Am Hegen	1	Mastanzeige
Am Kaiserkai (Elbphilharmonie)	1	Mastanzeige
Auf dem Sande	1	Mastanzeige
Ausschläger Weg (Verkehrsamt)	1	Mastanzeige
Averhoffstraße	2	Mastanzeige
Bahnhof Altona	5	Mastanzeige
Bahnhof Dammtor	3	Mastanzeige
Bahnhof Harburg	5	Mastanzeige
Bahnhof Hasselbrook	1	Mastanzeige
Bahnhof Rahlstedt (Doberaner Weg)	1	Mastanzeige
Barmbek Krüsisstraße	4	Mastanzeige
Barmbek Wiesendamm	3	Mastanzeige
Beethovenstraße	2	Mastanzeige
Bei St. Annen	1	Mastanzeige
Berliner Platz	3	Mastanzeige
Bezirksamt Eimsbüttel	2	Mastanzeige
Billstedt	2	Mastanzeige
Borchertring	1	Mastanzeige
Böttgerstraße	1	Mastanzeige
Bramfeld, Dorfplatz	1	Mastanzeige
Brandstwiete	1	Mastanzeige
Brunsbek	1	Mastanzeige
Davidstraße	1	Mastanzeige
Dorotheenstraße	2	Mastanzeige
Eichenlohweg	2	Mastanzeige
Einkaufszentrum Steilshoop	2	Mastanzeige
Eppendorf, Markt	2	Mastanzeige
Eppendorfer Park/UKE	2	Mastanzeige
Eppendorfer Weg (Ost)	2	Mastanzeige
Erich-Ziegel-Ring	1	Mastanzeige
Ersatzhaltestelle GHP	2	Mastanzeige
Ersatzhaltestelle HBM	2	Mastanzeige
Ersatzhaltestelle U Gänsemarkt	2	Mastanzeige
Freudenthalweg	1	Mastanzeige
Fritz-Flinte-Ring	2	Mastanzeige
Frohmestraße	1	Mastanzeige
Gärtnerstraße	2	Mastanzeige
Gerhart-Hauptmann-Platz	2	Mastanzeige
Gerichtstraße	1	Mastanzeige
Gertigstraße	2	Mastanzeige
Goebenstraße	1	Mastanzeige
Goldbekplatz	3	Mastanzeige
Graumannsweg	1	Mastanzeige
Grindelhof	2	Mastanzeige
Gründgensstraße (Ost)	1	Mastanzeige
Gründgensstraße (West)	2	Mastanzeige
Gurlittstraße	2	Mastanzeige

Standort	Anzahl	Art
Harburger Ring	2	Mastanzeige
Hartzloh	2	Mastanzeige
Hauptbahnhof/Kirchenallee	2	Mastanzeige
Hauptbahnhof/Mönckebergstraße	2	Mastanzeige
Hauptbahnhof/Spitalerstraße	2	Mastanzeige
Hauptbahnhof/ZOB (Adenauerallee)	2	Mastanzeige
Hebbelstraße	2	Mastanzeige
Hedebrandstraße	2	Mastanzeige
Hellbrookstraße	2	Mastanzeige
Hermann-Kauffmann-Straße	2	Mastanzeige
Herthastraße	2	Mastanzeige
Jenfeld-Zentrum	1	Mastanzeige
Julius-Reincke-Stieg	2	Mastanzeige
Kapstadtring	3	Mastanzeige
Kinderkrankenhaus Wilhelmstift	1	Mastanzeige
Kirchdorf (Süd)	1	Mastanzeige
Kottwitzstraße	2	Mastanzeige
Langenfort	1	Mastanzeige
Löwenstraße	2	Mastanzeige
Lufthansa Basis	1	Mastanzeige
Mannesallee	2	Mastanzeige
Marco-Polo-Terrassen	1	Mastanzeige
Michaeliskirche	2	Mastanzeige
Moorstraße	1	Mastanzeige
Mühlenkamp/Hofweg	2	Mastanzeige
Mundsburger Brücke	2	Mastanzeige
Nedderfeld	2	Mastanzeige
Neue Wöhr	2	Mastanzeige
Neumühlen/Övelgönne	1	Mastanzeige
New-York-Ring	2	Mastanzeige
Niendorf Markt	4	Mastanzeige
Niendorfer Straße	1	Mastanzeige
Ohlsdorfer Straße	2	Mastanzeige
Ölmühlenweg (Süd)	1	Mastanzeige
Paulinenstraße	2	Mastanzeige
Potsdamer Straße	1	Mastanzeige
Rahlstedt	2	Mastanzeige
Rahlstedter Weg (Mitte)	1	Mastanzeige
Rathausmarkt	4	Mastanzeige
Rathausmarkt (Petrikirche)	2	Mastanzeige
Rodigallee (Ost)	1	Mastanzeige
S Hamburg Airport	1	Mastanzeige
S Hammerbrook (Süd)	1	Mastanzeige
S Harburg Rathaus	4	Mastanzeige
S Harburg Rathaus (Eißend. Straße)	1	Mastanzeige
S Harburg Rathaus (Hölertwiete)	1	Mastanzeige
S Heimfeld	2	Mastanzeige
S Holstenstraße	2	Mastanzeige
S Landwehr	2	Mastanzeige
S Neugraben	3	Mastanzeige
S Poppenbüttel	5	Mastanzeige
S Rübenkamp	2	Mastanzeige
S Stellingen (Lederstraße)	1	Mastanzeige
S Veddel	2	Mastanzeige
S Wilhelmsburg	4	Mastanzeige
Schulweg	3	Mastanzeige
Semperstraße	1	Mastanzeige

Standort	Anzahl	Art
Siemersplatz	2	Mastanzeige
Singapurstraße	1	Mastanzeige
Staatsbibliothek	2	Mastanzeige
Steilshooper Allee	2	Mastanzeige
Stübenplatz	1	Mastanzeige
Süderstraße	1	Mastanzeige
Sydneystraße	2	Mastanzeige
Teufelsbrücke, Fähre	1	Mastanzeige
U Alsterdorf	3	Mastanzeige
U Baumwall	1	Mastanzeige
U Berne	3	Mastanzeige
U Borgweg	1	Mastanzeige
U Burgstraße	2	Mastanzeige
U Farmsen	2	Mastanzeige
U Fuhlsbüttel	1	Mastanzeige
U Gänsemarkt	2	Mastanzeige
U Hagenbecks Tierpark	2	Mastanzeige
U Hoheluftbrücke	2	Mastanzeige
U Horner Rennbahn	2	Mastanzeige
U Hudtwalckerstraße	2	Mastanzeige
U Kellinghusenstraße	1	Mastanzeige
U Langenhorn Markt	3	Mastanzeige
U Lattenkamp	1	Mastanzeige
U Mundsburg	3	Mastanzeige
U Osterstraße	2	Mastanzeige
U Rödingsmarkt (Großer Burstah)	1	Mastanzeige
U S Berliner Tor	1	Mastanzeige
U S Jungfernstieg	2	Mastanzeige
U S Ohlsdorf	2	Mastanzeige
U Schlump	2	Mastanzeige
U Sierichstraße	2	Mastanzeige
U St. Pauli	4	Mastanzeige
U Stephansplatz	2	Mastanzeige
U Straßburger Straße	1	Mastanzeige
U Volksdorf	2	Mastanzeige
U Wandsbek-Gartenstadt	3	Mastanzeige
U Wartenau	1	Mastanzeige
UK Eppendorf	2	Mastanzeige
Veilchenweg	2	Mastanzeige
Vogelhüttendeich	1	Mastanzeige
Vogt-Cordes-Damm	1	Mastanzeige
Wendenstraße (Mitte)	1	Mastanzeige
Werner-Otto-Straße	1	Mastanzeige
Winsener Straße (Nord)	1	Mastanzeige
Winterhude, Markt	3	Mastanzeige
Zimmerstraße	2	Mastanzeige

Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH:

Standort	Anzahl	Art
Achtern Born	2	Mastanzeige
AK Altona	1	Mastanzeige
August-Kirch-Straße	1	Mastanzeige
Axel-Springer-Platz	2	Mastanzeige
Bahrenfeld, Trabrennbahn	2	Mastanzeige
Bergedorf ZOB	9	Mastanzeige
Bezirksamt Eimsbüttel	1	Mastanzeige
BG Klinikum Boberg	2	Mastanzeige

Standort	Anzahl	Art
Billhorner Mühlenweg	1	Mastanzeige
Binnenfeldredder	2	Mastanzeige
Boberg	2	Mastanzeige
Böttcherkamp	2	Mastanzeige
Eidelstedter Platz	3	Mastanzeige
Elbe EKZ	2	Mastanzeige
Fangdiekstraße	2	Mastanzeige
Frohmestraße	1	Mastanzeige
Grandkoppel	3	Mastanzeige
Immenbusch	2	Mastanzeige
Korachstraße	2	Mastanzeige
Langelohstraße Nord	2	Mastanzeige
Lehfeld	1	Mastanzeige
Lohbrügger Markt	2	Mastanzeige
Luruper Chaussee Desy	1	Mastanzeige
Mendelstraße	2	Mastanzeige
Mohnhof	2	Mastanzeige
Oldesloer Straße	1	Mastanzeige
Reclamstraße	1	Mastanzeige
Roeparedder	1	Mastanzeige
Rugenbarg (Nord)	2	Mastanzeige
S-Billwerder-Moorfleet	1	Mastanzeige
S-Blankenese	2	Mastanzeige
S-Elbgaustraße	2	Mastanzeige
S-Holstenstraße	2	Mastanzeige
S-Klein Flottbek	1	Mastanzeige
S-Mittlerer Landweg	1	Mastanzeige
S-Nettelburg (Nord)	1	Mastanzeige
S-Nettelburg (Süd)	2	Mastanzeige
S-Othmarschen	1	Mastanzeige
Steintorwall	1	Mastanzeige
S-Tiefstack	1	Mastanzeige
U-Billstedt	2	Mastanzeige
U-Mümmelmannsberg	2	Mastanzeige
U-Niendorf Nord	1	Mastanzeige
U-Schlump	1	Mastanzeige
Von-Sauer-Straße	1	Mastanzeige
Wiebischenkamp	1	Mastanzeige
Zollvereinsstraße	1	Mastanzeige
FGU Bernstorffstraße	2	Fahrgastunterstand
FGU Billhorner Brückenstraße	1	Fahrgastunterstand
FGU Billhorner Deich	1	Fahrgastunterstand
FGU Billhorner Mühlenweg	1	Fahrgastunterstand
FGU Bornkampsweg	3	Fahrgastunterstand
FGU Engelbrechtweg	2	Fahrgastunterstand
FGU Flurstraße (Nord)	2	Fahrgastunterstand
FGU Gaußstraße	2	Fahrgastunterstand
FGU Johannes-Brahms-Platz	2	Fahrgastunterstand
FGU Kaltenkircher Platz	2	Fahrgastunterstand
FGU Kressenweg	2	Fahrgastunterstand
FGU Lippeltstraße	2	Fahrgastunterstand
FGU Luckmoor	2	Fahrgastunterstand
FGU Luruper Chaussee (DESY)	1	Fahrgastunterstand
FGU Nagelsweg	2	Fahrgastunterstand
FGU Neuer Pferdemarkt	2	Fahrgastunterstand
FGU Rothenburgsorter Marktplatz	1	Fahrgastunterstand
FGU Rothenburgstrasse	1	Fahrgastunterstand

Standort	Anzahl	Art
FGU Schützenstraße (Mitte)	2	Fahrgastunterstand
FGU Schützenstraße (Süd)	2	Fahrgastunterstand
FGU Sievekingplatz	2	Fahrgastunterstand
FGU Silcherstraße	2	Fahrgastunterstand
FGU Spaldingstraße	2	Fahrgastunterstand
FGU Sternbrücke	1	Fahrgastunterstand
FGU S-Tiefstack	1	Fahrgastunterstand
FGU Thiedingreihe	1	Fahrgastunterstand
FGU Trabrennbahn Bahrenfeld	1	Fahrgastunterstand
FGU U-Feldstraße	2	Fahrgastunterstand
FGU U-Steinstraße	2	Fahrgastunterstand
FGU Zollvereinsstraße	1	Fahrgastunterstand